

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	しろくまナーシング
------	-----------

公表日 2026年 8月 27日

利用児童数 17名 回収数 12件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				・お部屋がとても広いので確保されていると思います。 ・ベッド上以外でも、もう少し活動できる場所があったらいいと思います。	・畳コーナーをもっと活用できるように検討する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12				・ちょうどいいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				・送迎車から降りてバリアフリーの状態ですぐ車内に入れるのがとてもいいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・清潔感があってとてもいいと思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・とてもよく理解していただき、いい支援が受けられていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				・合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・モニタリングでお話したことに基づき計画を立てていただきありがたく思っています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・こどもの支援に必要な内容が設定されていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				・色々なプログラムがあっていいと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	7	3	・普段は寝たきりで外に出ることが難しいので、なかなか機会がありません。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			・相談員さんに間に入っていただきお話が進んだため、直接説明を聞いたわけではありません。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	3	4	・参加したことが無い。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・モニタリングで色々お話できているので、共通理解ができていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1	・モニタリングでお話を伺ってます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・モニタリングを生かして支援をしていただいていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	4	4	・参加したことが無いです。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2	・いつ迅速に対応していただいていると思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				・配慮していただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			2	・SNSでご連絡をいただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				・されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		4	・お預けしてお任せしているので特に周知しておりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		4	・23と同様。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			・23と同様。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1			・実際に事故が発生したことが無いので分かりません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				・お風呂に入って毎日ピカピカで家に帰ってきます。ありがとうございます。 ・不安そうな表情をしていないので、安心感を持って通所していると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			1	・イベントがたくさんあって楽しそうです。 ・嫌がる様子無いので、楽しんでいると思います。 ・本人の意思はわかりませんが、表情を見てもきっと楽しんでいると感じます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・子供と一緒にとても素敵な工作をしてきている。 ・いつも迅速な対応をしていただき、満足しております。	